



Internationalisierung – Seminare der EOS  
zum Export sind bereits in vollem Gang

# Erfolg baut auf Wissen

Jährlich bietet die **EOS** – Export Organisation Südtirol in Zusammenarbeit mit dem **WIFI**, dem Weiterbildungsservice der Handelskammer Bozen, ein **umfassendes Seminarprogramm für Exporteinsteiger/innen und bereits exportierende Unternehmen** aus Südtirol an.

**Bozen** – Das Seminarprogramm, das bereits mit großem Erfolg im Herbst gestartet ist, bietet im ersten Halbjahr 2015 noch eine Reihe von Seminaren zu interessanten Themen.

Das Weiterbildungsprogramm 2015 der EOS besteht aus mehreren Seminaren, die entweder in deutscher oder italienischer Sprache angeboten werden. Diese größtenteils eintägigen Schulungen vermitteln und vertiefen verschiedene Aspekte des Außenhandels und bieten den Teilnehmer/innen die Möglichkeit, das notwendige Know-how zu erhalten, Erfahrungen auszutauschen und explizit auf technisch-organisatorische Herausforderungen einzugehen.

Zur Zielgruppe der EOS-Exportseminare gehören vor allem Sachbearbeiter/innen, die im Export bereits tätig sind oder einsteigen wollen, Sachbearbeiter/innen in Exportmarketingabteilungen,

Assistent/innen der Geschäftsführung, Führungspersonen aus dem Exportverkauf, leitende Angestellte und Sachbearbeiter/innen aus Einkauf, Versand, Recht sowie Spediteure, Frächter und alle anderen interessierten Personen.

„Wer international tätig ist und seine Waren und Dienstleistungen in und außerhalb der EU vermarkten möchte, sollte auf die Geschäftsbeziehungen mit ausländischen Partnern oder Kunden richtig vorbereitet sein. Eine passende

Praxisorientierte Seminare für das notwendige Know-how



Fit für den Export mit den Exportseminaren von EOS und WIFI

und gezielte Aus- und Weiterbildung bildet deshalb die Basis für ein erfolgreiches Exportgeschäft“, sagt Markus Walder, Leiter des Bereichs International Trade Support der EOS.

Im Laufe des Seminars zur „Exportkontrolle“, das im Jänner 2015 stattfindet, vermittelt der Referent alle notwendigen Informationen für einen geprüften und gesicherten Export entlang den von der EU vorgesehenen Regelungen rund um Embargos, Sanktionslisten und gelistete und nicht gelistete Güter.

Im Mai 2015 findet zum ersten Mal ein Seminar zum Thema „Handwerks-, Bau- und Montagedienstleistungen im Ausland“ statt. Der Referent wird im Laufe des Seminars die Frage „Was muss bei grenzüberschreitenden Dienstleistungen beachtet werden?“ erläutern und versuchen, neben Beispielen aus der Praxis auch Empfehlungen und Ratschläge an die Teilnehmer/innen weiterzugeben.

**Mai 2015: Seminar zu Dienstleistungen im Ausland**

Interessant sind auch das Seminar zur Auswahl von neuen Märkten und Geschäftspartnern sowie jenes zum internationalen Zahlungsverkehr, die im April bzw. Mai 2015 stattfinden.

**Informationen:**  
EOS – Export Organisation Südtirol  
der Handelskammer Bozen  
Ansprechperson  
Thomas Lunger  
Tel. 0471 945 763  
E-Mail: thomas.lunger@eos.handelskammer.bz.it

Potenzialanalysen – Auch im Jahr 2015 wird der Service vom WIFI Südtirol in Kooperation mit dem WIFI Tirol wieder in Bozen angeboten

# Potenziale entdecken

Potenzialanalysen sind ein wertvolles Instrument, um **Begabungen**, Neigungen und individuelle Stärken **transparent zu machen**. Sie sind nützlich für die **persönliche Entwicklung**, für **Personalentscheidungen** und die **Personalentwicklung**.

**Südtirol** – Seit dem vergangenen Veranstaltungsjahr sind Potenzialanalysen Teil des WIFI-Serviceangebots. Die Analysen zielen darauf ab, Fähigkeiten und damit die Eignung für künftige Tätigkeiten zu ermitteln. Da es im harten Wettbewerb darauf ankommt, die eigenen Stärken bzw. die der Mitarbeiter/innen genau zu kennen und noch schlummernde Potenziale im Unternehmen zu wecken, können mithilfe von Potenzialanalysen Stellen mit den richtigen Menschen besetzt und Arbeiten von den geeignetsten Personen ausgeführt werden.

**Zwei Arten von Analysen**

Vom WIFI werden zwei verschiedene Arten von Potenzialanalysen angeboten: Potenzialanalysen für Unternehmen und Potenzialanalysen für Erwachsene. Die Analysen für Unternehmen dienen Personalverantwortlichen und Unternehmer/innen als wertvolle Unterstützung bei Personalentscheidungen, um Stellen mit den richtigen Personen zu besetzen und Mitarbeiter/innen gezielt weiterzuentwickeln. Die Potenzialanalyse für Erwachsene dient Interessierten als persönliche Standortbestimmung, mit welcher Begabungen, Neigungen und Eignung für bestimmte Tätigkeiten ermittelt werden können.



Das WIFI bietet Potenzialanalysen für Erwachsene und Unternehmen.

Wer seine Fähigkeiten und Potenziale am Arbeitsplatz voll entfalten kann, ist mit mehr Freude und Engagement bei der Arbeit und erzielt auch bessere Ergebnisse – davon profitieren Arbeitnehmer und Arbeitgeber.

Der Service WIFI – Potenzialanalysen wird vom WIFI Südtirol in Kooperation mit dem WIFI Tirol realisiert. Der Bereich Berufs- und Bildungsconsulting des WIFI Tirol blickt auf eine

langjährige Erfahrung zurück. In Südtirol stieß das neue Angebot auf große Resonanz, weshalb entschieden wurde, die Kooperation 2015 fortzusetzen. „Es freut uns sehr, dass wir unseren Kund/innen wieder die Möglichkeit bieten können, die vom WIFI Tirol entwickelte und bewährte Potenzialanalyse in Südtirol durchzuführen“,

**Erfolgreiche Kooperation**

unterstreicht die Leiterin des WIFI, Christine Platzer.

Die WIFI – Potenzialanalysen sind speziell auf die Anforderungen der Wirtschaft ausgerichtet. Die Berater/innen zeichnen sich durch einen psychologischen und einen wirtschaftlichen Hintergrund aus. Bei der Analyse werden mehrere Testverfahren miteinander kombiniert, wodurch ein umfassendes Bild entsteht.

„Die Kund/innen schätzen es, dass sie die Testergebnisse ausführlich mit dem Berater besprechen können. Sie erhalten ein fundiertes Potenzialprofil, und es werden verschiedene Entwicklungsmöglichkeiten aufgezeigt“, informiert Christine Platzer. Potenzialanalysen für Unternehmen werden auf Anfrage im Betrieb organisiert, Potenzialanalysen für Erwachsene werden laufend im WIFI angeboten.

**Informationen:**  
WIFI – Weiterbildung und Personalentwicklung  
Ansprechpartnerin:  
Patrizia Silvestro  
Tel. 0471 945 528  
wifi@handelskammer.bz.it  
www.wifi.bz.it

Highlights der EOS-Messtätigkeit 2014/15

## 42 Messen weltweit

**Südtirol** – Im Jahr 2014 hat die Anzahl der Südtiroler Betriebe um 19 Prozent zugenommen, die an von der EOS – Export Organisation Südtirol der Handelskammer Bozen organisierten Gemeinschaftsauftritten und Messen teilgenommen haben. Die Gesamtfläche der EOS-Messestände betrug über 10.000 Quadratmeter.

Die EOS hat 2014 442 heimische Betriebe auf 42 Messen und Veranstaltungen in elf verschiedenen Ländern präsentiert. 2013 waren es noch 379 Unternehmen. Markus Walder, Leiter des Bereichs International Trade Support der EOS erklärt: „Die individuelle Betreuung der Betriebe und die jährliche Anpassung des umfangreichen Messeprogramms gehört zu den Kernaufgaben der EOS. Es freut uns zu sehen, dass die Arbeit der letzten Jahre Früchte trägt und mehr und mehr Unternehmen die Chance nutzen, ihre Produkte und Dienstleistungen auch außerhalb Südtirols vorzustellen.“

Addiert man die Dauer der einzelnen Messen, bei denen die EOS im vergangenen Jahr anwesend war, so erstreckt sich diese über insgesamt 172 Tage. Allein für Auf- und Abbau der Messestände waren weitere 174 Tage notwendig. Insgesamt waren 152 Standhilfen im Einsatz.

Für 2015 steht das Messeprogramm bereits fest: 38 internationale und nationale Messteilnahmen werden umgesetzt. Neben vielen Klassikern, die sich im Messeprogramm etabliert haben, finden sich auch einige Premieren, wie die „Hoga“ in Nürnberg, das „Beauty Forum“ in Zürich oder die „Vitality on tour“ in Hongkong.

Auf der Internetseite unter [www.eos-export.org](http://www.eos-export.org) sind weitere Informationen zu den für 2015 geplanten Messen abrufbar.

**Informationen:**  
EOS – Export Organisation Südtirol  
der Handelskammer Bozen  
Ansprechperson  
Markus Walder  
Tel. 0471 945 768  
E-Mail:  
walder@eos.handelskammer.bz.it




**Auf Erfolgskurs!**

**Körpersprache im Beruf**  
03. Februar 2015 Zusatztermin!

**Workshop-Reihe: Reflexion für weibliche Führungskräfte**  
Frauen in Führung! Zusatztermin  
04. Februar – 03. Juni 2015

**Der Druck im Job steigt**  
Umgang mit Emotionen bei der Arbeit  
05. Februar 2015 Zusatztermin!

**Die junge Führungspersönlichkeit**  
Professionell führen von Anfang an  
05. und 06. Februar 2015

**IMPULS: E-Collaboration**  
Die Zusammenarbeit der Zukunft  
05. Februar 2015 abends

**Online-Recherchetechniken**  
09. Februar 2015

**Führen und Geführt-Werden**  
Führen im mittleren Management  
19. und 20. Februar 2015

WIFI – Weiterbildung  
der Handelskammer Bozen  
39100 Bozen | Südtiroler Straße 60  
Tel. 0471 945 666 | [www.wifi.bz.it](http://www.wifi.bz.it)