



HANDELS-, INDUSTRIE-, HANDWERKS-,
TOURISMUS- UND LAND-
WIRTSCHAFTSKAMMER BOZEN

PERSONALVERWALTUNG

CAMERA DI COMMERCIO, INDUSTRIA,
ARTIGIANATO, TURISMO
E AGRICOLTURA DI BOLZANO

AMMINISTRAZIONE DEL PERSONALE

**ÖFFENTLICHER WETTBEWERB NACH
PRÜFUNGEN FÜR 1 STELLE AUF PROBE IN DER
BESOLDUNGS- UND BERUFSKLASSE C1,
BERUFSBILD „MITARBEITER/IN“ IM AMT FÜR
KOMMUNIKATION**

**CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI AD 1
POSTO IN PROVA NELLA POSIZIONE
ECONOMICO-PROFESSIONALE C1, PROFILO
PROFESSIONALE “COLLABORATORE
/COLLABORATRICE” NELL’UFFICIO
COMUNICAZIONE**

PRÜFUNGSFRAGEN

B

QUESITI D'ESAME

1. Verfassen Sie eine Rede für den Präsidenten der Handelskammer, die er anlässlich der Eröffnung der Messe Hotel 2026 hält und gehen Sie dabei auf die Bedeutung des Tourismus in Südtirol ein.

Auf dem beigegeführten Blatt finden Sie hierfür einige statistische Eckdaten.

2. Wie können Institutionen sicherstellen, dass ihre Kommunikation wahrheitsgemäß und für alle Zielgruppen verständlich ist?
3. Beschreiben Sie die Bedeutung der internen Kommunikation für eine Organisation.
4. Beschreiben Sie kurz die Phasen eines Verwaltungsverfahrens.

1. Scriva un discorso per il Presidente della Camera di commercio, che terrà in occasione dell'inaugurazione della fiera Hotel 2026, soffermandosi sull'importanza del turismo in Alto Adige.

Nel foglio allegato trova alcuni dati statistici di riferimento.

2. In che modo le istituzioni possono garantire che la loro comunicazione sia veritiera e comprensibile per tutti i destinatari?
3. Descriva l'importanza della comunicazione interna per un'organizzazione.
4. Descriva brevemente le fasi del procedimento amministrativo.

Vorgesehene Zeit: 3 Stunden

Jede Frage wird mit der folgenden, maximalen Punktzahl bewertet:

Frage 1 – maximal 10 Punkte

Frage 2 – maximal 7 Punkte

Frage 3 – maximal 7 Punkte

Frage 4 – maximal 6 Punkte

Firma: _____
Organizzazione: REGIONE AUTONOMA
TRENTINO ALTO ADIGE/80003690221
Data: 07/09/2026 15:53:16

Tempo a disposizione: 3 ore

Ogni domanda sarà valutata con un punteggio massimo di seguito specificato:

domanda 1 – massimo 10 punti

domanda 2 – massimo 7 punti

domanda 3 – massimo 7 punti

domanda 4 – massimo 6 punti



ID

Alfredo Aberer
08/09/2026 08:12:41 UTC+0200

ID

Nicola Riz
07/09/2026 16:37:15 UTC+0200