

Lettera tipo

In caso di ricezione di un sollecito di pagamento (contratti triennali per iscrizioni in registri)

Gentili Signore,
Egregi Signori,

Raccomandata a.r.

Ho ricevuto il Vostro sollecito di pagamento per l'iscrizione nel Registro/Elenco _____ dd __.__.____ per l'importo di € _____,___ intestato a _____ con sede in _____, via _____.

Preciso che ho firmato il Vostro modulo in buona fede nella convinzione che le Vostre prestazioni fossero gratuite. In particolare, ritengo di essere stata/o tratta/o in inganno dalla sola indicazione del costo della prestazione nel testo stampato a caratteri più piccoli.

La pratica commerciale adottata dalla Vostra impresa induce a sottoscrivere e quindi ad accettare delle prestazioni apparentemente gratuite. La direttiva comunitaria 29/2005 definisce queste attività come pratiche commerciali ingannevoli. Infatti il Vostro comportamento trae in inganno il consumatore e lo induce a prendere delle decisioni che non avrebbe preso se fosse stato correttamente informato. Anche l'Autorità garante della concorrenza e del mercato ha più volte dichiarato che queste pratiche commerciali sono ingannevoli o aggressive ed ha quindi sanzionato le imprese che le adottano.

Per i motivi sopra esposti mi rifiuto di soddisfare le Vostre pretese e mi riservo di rivolgermi al mio avvocato per tutelare i miei interessi nelle sedi competenti.

Infine chiedo, ai sensi dell'art. 7, del DLgs. n. 196/2003 Codice in materia di tutela dei dati personali, che tutti i dati che riguardano me e/o la mia azienda siano immediatamente cancellati dalle Vostre banche dati e che di tale cancellazione mi venga data conferma scritta. Chiedo inoltre che cessi qualsiasi forma di molestia nei miei confronti. In caso contrario provvederò a interessare della questione l'Autorità garante per la tutela dei dati personali.

Cordiali Saluti
