



Initiativen und Highlights – „Neue Kund/innen gewinnen – bestehende Kund/innen halten“ ist das Jahresthema der Handelskammer Bozen

Tätigkeitsprogramm 2017

Die **Handelskammer Bozen** hat gestern ihr **Tätigkeitsprogramm 2017** vorgestellt. In diesem Jahr stellt die Handelskammer die **Kund/innen und ihre Bedürfnisse in den Vordergrund** – denn ohne sie kann kein Unternehmen überleben.

Südtirol – Jeder Betrieb muss die eigenen Produkte an die Frau bzw. den Mann bringen, um bestehen zu können. Doch das ist nicht so einfach, wie es klingt. Die Kund/innen sind anspruchsvoller geworden und wollen bei der Produktentwicklung mit einbezogen werden. Hier können innovative und moderne Unternehmen punkten. Die Handelskammer Bozen unterstützt die Südtiroler Unternehmer/innen mit Informationen und Weiterbildungsveranstaltungen, damit sie für diese Herausforderung gewappnet sind.

WIFI-Jubiläum, Europäisches Netzwerk und Gründertag

2017 feiert die WIFI-Weiterbildung ihr **35-jähriges Bestehen** und organisiert deshalb spezielle Maßnahmen im Jubiläumswort. Als Auftakvent ist ein Abend mit der renommierten Management-Querdenkerin Sonja Radatz geplant. Zusammen mit dem Institut für Wirtschaftsforschung WIFO wird das WIFI eine Umfrage zur Weiterbildung in den Südtiroler Unternehmen realisieren.

Die Handelskammer Bozen ist Partner des „**Enterprise Europe Network**“. Das ist ein europäisches Netzwerk mit dem Ziel, Kooperationen, Technologietransfer und strategische Partnerschaften für kleine und mittlere Unternehmen mit internationalen Ambitionen in der EU und darüber hinaus zu fördern. Die kürzlich eingerichtete EEN-Anlaufstelle in der Handelskammer wird 2017 den heimischen Unternehmen speziell im Bereich Finanzierung wichtige Inputs ge-



Die Handelskammer hat sich für 2017 viel vorgenommen, der Dienst am Kunden steht im Vordergrund.

ben, denn die Europäische Kommission bietet diverse Möglichkeiten, den KMUs den Kreditzugang zu erleichtern. Sie wird in Zusammenarbeit mit IDM Südtirol und in Abstimmung mit der Abteilung Europa des Landes geführt.

Der Service für Unternehmensgründung der Handelskammer Bozen organisiert am 5. Mai 2017 in Zusammenarbeit mit mehr als 20 Partnerorganisationen den **Südtiroler Gründertag**. An den Infoständen beantworten kompetente Ansprechpartner/innen die Fragen der angehenden Unternehmer/innen. Zusätzlich finden Vorträge von erfolgreichen Südtiroler Jungunternehmer/innen statt.

Die Servicebereiche der Handelskammer und deren Initiativen

Das **WIFO – Institut für Wirtschaftsforschung** konzentriert seine Tätigkeit auf die Aufarbeitung von Themen, die wichtig sind für Entscheidungsprozesse in der Südtiroler Wirtschaft und in den Unternehmen. Einen besonderen Schwerpunkt wird 2017 der Dialog zwischen der Unternehmens- und Schulwelt bilden. Mit dem neuen gesamtstaatlichen Register für Schülerpraktika stellt die Handelskammer Bozen eine Praktikumsbörse-Plattform den Unternehmen und Schüler/innen zur Verfügung. Die jährlich

stattfindende Zukunftswerkstatt wird sich speziell mit dem Thema Zusammenarbeit zwischen Wirtschaft und Schule beschäftigen.

Die **WIFI – Weiterbildung** strebt für 2017 die Durchführung von über 200 Weiterbildungsmaßnahmen an. Es gibt zahlreiche innovative Bildungsangebote, wie z.B. den Lehrgang Project Leadership und das englischsprachige Training für die Zusammenarbeit in multinationalen Teams. Weiterer Tätigkeitsschwerpunkt ist der Start des Projektes WIFI - Web 4.0, das unter anderem die Überarbeitung des Internetportals und Online-Lernangebote und -services vorsieht.

Der **Bereich Innovation und Unternehmensentwicklung** steht den Betrieben bei einer Unternehmensgründung, -kooperation und -nachfolge, der Lebensmittletikettierung sowie CE-Markierung zur Seite und unterstützt sie bei der Umsetzung von Innovationen, familienfreundlichen Initiativen und bei der Hinterlegung von Patenten und Marken.

Das **Handelsregister** stellt weiterhin unter anderem die digitale Unterschrift, den digitalen Fahrtschreiber und den SPID aus. Sämtliche Dienste werden auch vor Ort in den fünf Außenstellen angeboten. Zudem sollen die Südtiroler Unternehmen künftig auch bei der Eintragung in das lokale und nationale Portal für die Vergabe von öffentlichen Aufträgen unterstützt werden.

Das **Schiedsgericht**, die **Mediationsstelle**, die **Dienststelle für Umschulung** und der Bereich der **alternativen Streitbeilegung** sind Ansprechpartner zur effizienten und kostengünstigen Streitbeilegung, sowohl für lokale Unternehmen als auch für italienische und ausländische Wirtschaftstreiber.

Der Bereich **Umweltschutz** organisiert Weiterbildungsveranstaltungen für jene Südtiroler Betriebe, die von den Umweltvorschriften betroffen sind und hält sie mit einer Newsletter auf dem Laufenden. Der Service für **Wettbewerbschutz** übernimmt die Aktualisierung der Richtpreisverzeichnisse im Hoch- und Tiefbau und bietet Informationen zu Fernabsatzverträgen mit Konsument/innen, zu Außergeschäftsraumverträgen, zu E-Commerce, zu missbräuchlichen Klauseln in Verträgen, zu gesetzlichen Konformitäts- und Handelsgarantien sowie zum unlauteren Wettbewerb. Im Bereich der legalen Metrologie berät der **Eichdienst** die Südtiroler Unternehmen über die Pflichten im Zusammenhang mit der Nutzung von Messgeräten.

In die Zuständigkeit des Bereichs **Landwirtschaft** fallen die Zertifikate und Qualitätskontrollen fast aller Südtiroler DOC- und IGT-Weine, die Erhebung der Produktion und der Lagerbestände von Äpfeln und Birnen sowie die Beratung zur Weingesetzgebung und zum Bezeichnungsrecht.

Informationen:

Handelskammer Bozen
Ansprechpartner Alfred Aberer
Tel. 0471 945 612
alfred.aberer@handelskammer.bz.it

Abgaben – Eine Entlastung für Südtirols Betriebe steht an: Sie zahlen 2017 noch weniger Jahresgebühr an die Handelskammer

Weniger Jahresgebühr

2017 wurde die **Jahresgebühr der Handelskammer** weiter reduziert und zwar um ganze **50 Prozent**. Die **Dienste der Handelskammer an die Südtiroler Wirtschaft** werden trotz der verminderten Einnahmen bestmöglich beibehalten.

Südtirol – Zeitgleich mit der ersten Anzahlung für die Einkommenssteuer Mitte Juni müssen die meisten Südtiroler Unternehmen auch die Jahresgebühr an die Handelskammer entrichten. Die um 50 Prozent reduzierten Beträge für das Jahr 2017 können der Internetseite der Handelskammer Bozen unter dem Abschnitt des Handelsregisters entnommen werden. Bereits 2015 und 2016 wurde die Gebühr jeweils um 35 und 40 Prozent herabgesetzt.

Die Einzelunternehmen, die einfachen Gesellschaften, die Zweitsitze von ausländischen Unternehmen und die im Verzeichnis der Wirtschafts- und Verwaltungsdaten (VWV – REA) eingetragenen Betriebe, Organisationen und Personen sind zur Zahlung eines Fixbetrags verpflichtet. Alle Gesellschaften (OHG, KG, GmbH, AG, usw.) müssen den Betrag aufgrund des im Vorjahr erwirtschafteten IRAP-Umsatzes berechnen. Der laut Umsatz berechnete Gesamtbetrag wird anschließend um 50 Prozent reduziert.



Der Hauptsitz der Handelskammer in der Südtiroler Straße in Bozen.

Anlaufstelle für Unternehmen

Die Jahresgebühren werden von der Handelskammer Bozen für Dienstleistungen zugunsten der Südtiroler Unternehmen eingesetzt. Trotz der Kürzungen der Gebühren um 50 Prozent ist die Handelskammer darum bemüht, die Dienstleistungen für die Unternehmen so gut wie möglich aufrecht zu erhalten.

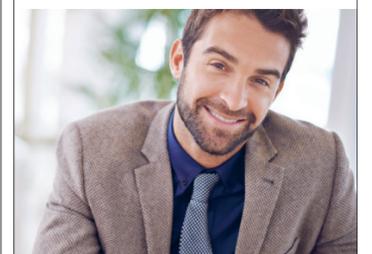
Die Handelskammer Bozen versteht sich als Anlaufstelle für alle Unternehmen. Zu ihren Aufgaben zählen unter anderem die Wirtschaftsforschung, die Weiterbildung, die Beratung im Bereich der Unternehmensentwicklung (Unternehmensnachfolge und -gründung, Patente und Marken, ...) und Dienste im Bereich der Marktregelung (Etikettierung, Eichdienst, Richtpreisverzeichnisse im Hoch- und Tiefbau, ...).

Informationen:

Handelskammer Bozen
Ansprechpartner Luca Filippi
Tel. 0471 945 610
filippi@handelskammer.bz.it



Auf Erfolgskurs!



Stabilitätsgesetz & Jobs Act
Die letzten Neuerungen im Arbeitsrecht
25. Jänner 2017 abends (de/it)

Der erste Eindruck zählt
Mitarbeiter repräsentieren den Betrieb
31. Jänner 2017

SPECIAL Als Führungskraft mehr Zeit für das Wesentliche!
01. und 02. Februar 2017

EXKLUSIV Resilienz-Training für Unternehmer und Führungskräfte
02. Februar - 24. März 2017

EXKLUSIV Influencer Marketing
Die Macht der Online-Meinungsbildner
02. und 03. Februar 2017

WIFI – Weiterbildung
der Handelskammer Bozen
39100 Bozen | Südtiroler Straße 60
Tel. 0471 945 666 | www.wifi.bz.it