



Guestly

Der **KI-Assistent**, der über **WhatsApp** mit Ihren Gästen spricht.

➔ Mehr zufriedene Gäste

➔ Weniger Aufwand

➔ Mehr Umsatz



Do you have a pool?



Yes we do :-)



Ok. Thank you so much



We loved our stay 🥰



1:02

Looking forward to welcome you again!

Ihre Gäste sind schon da.

Sie erreichen Gäste dort, wo sie lesen, antworten und buchen.



mehr als **90%** **der Gäste** benutzen WhatsApp

bis zu **98%** **der Nachrichten** werden sofort geöffnet
(E-Mails nur 30%)

bis zu **10x** **mehr Klicks** auf Ihre Kampagnen
(im Vergleich zu E-Mails)

Guestly. Eine Plattform für den ganzen Aufenthalt.

Der gesamte Gästekontakt in einer App.



Buchung

Fragen rein, Angebot raus – Buchung mit einem Klick im Chat.



Danach

Sie sammeln Bewertungen, versenden Kampagnen und gewinnen Rückkehrer.



Aufenthalt

Concierge-Gefühl per Messenger – Service und Sales greifen ineinander.

Kampagnen. Direkt aufs Handy.

WhatsApp statt Newsletter: Angebote, Promotionen und Events direkt versenden und so die Conversionrate steigern.

Mehr Buchungen

Create Campaigns

Reach out to your guests on WhatsApp. Share important news, promote your business, announce an upcoming event.

Scheduled

25

Contacts are selected
as of 25/06/24 at 9:27pm

Content

Choose the template you want to use for your campaign.

English

Template



Search template

Variables

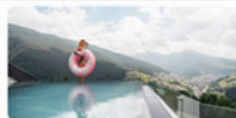
name Nicola

0/60

age 31

0/60

ZA



Winter Special: -20% OFF!

Escape to the mountains this winter and enjoy an unforgettable stay with us. Book now and get **20% off your stay** — only for a limited time!

Powered by Guestly

19:38

[Book now](#)



Was Sie bekommen.

KI-gestützte **Unterhaltungen und Automations.**



Conversations

Alle WhatsApp-Chats in einer Inbox; persönlich antworten oder automatisieren.



KI-Assistent

Ihre KI lernt mit und beantwortet häufige Fragen automatisch.



Geplante Nachrichten

Willkommen, Geburtstag, Check-out – Nachrichten genau zum richtigen Zeitpunkt.



Kampagnen

Gezielte WhatsApp-Kampagnen starten – direkt aufs Handy Ihrer Gäste.



Bookings

PMS verbinden, Buchungen synchronisieren – Daten fließen ohne Verzögerung.



Multi-Device

Volle Kontrolle auf Laptop, Tablet oder Smartphone – jederzeit erreichbar.

Chat. Click. Book.

Sie beantworten Fragen, senden Angebote; erhalten Buchungen.
Weniger OTA-Gebühren. Mehr direkte Beziehungen.

Do you offer internet access?

Hello! Yes, guests can enjoy free unlimited WiFi in all areas of the hotels.

Häufig gestellte Fragen
vorab beantworten

Chat-basierte Buchungen
annehmen

Booking details

28/09/2024 - 28/09/2024

2 adults, 1 child

102

Additional Guests



December 2024						
S	M	T	W	T	F	S
				1	2	3
		6	7	8	9	10
	13	14	15	16	17	
	20	21	22	23	24	
	27	28	29	30	31	

Einchecken ohne Anstehen.

Pre-Check-in und Ankunfts-Updates informieren Gäste rechtzeitig im Chat. Kein Stau an der Rezeption – und Ihr Team plant entspannter.

Hi James Smith,

We can't wait to welcome you to Guestly, where unparalleled luxury meets warm hospitality!

To kickstart your experience, we offer seamless airport transfers directly to our doorstep.

Simple let us know your flight details and we'll take care of the rest.

📍 Pickup Location: Airport

📅 Date: 26/08/2024

🕒 Time: 15:00h

Safe travels, and see you soon!

**Automatisierte
Willkommensnachrichten
versenden**

**Digitaler Check-in für ein
komfortables Gästelerlebnis**

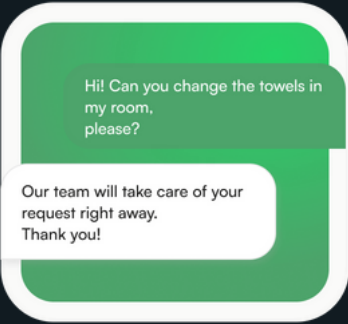
Hi James Smith,

To speed up your arrival we are inviting our guests to fill the express check-in form. In case you have not filled your, please go to:
[guestly.com/checkin](https://www.guestly.com/checkin)

Thank you!
Guestly

Concierge im Messenger.

Anfragen werden automatisch zugeteilt; das richtige Team reagiert schneller.
Upsells wie Spa oder Late-Checkout passieren automagisch.



Hi! Can you change the towels in my room, please?



Our team will take care of your request right away.
Thank you!

KI-gesteuerter virtueller Concierge leitet Anfragen direkt an die richtigen Ansprechpartner weiter...

...und ermöglicht automatisierte Cross- und Upselling-Kampagnen.

Hello! Yes, James Smith!

Is everything okay with your stay? Is there anything else we can do to make your stay memorable? can enjoy free unlimited Wi-Fi in all areas of the hotels.

 Book a table

 Book a spa treatment

 Call the reception

Hello , i hope you are doing well, i want a single room what is price



Check-out campaigns.

Automatisierte Nachrichten sorgen für einen einfachen, stressfreien Check-out für Ihre Gäste.

Dear James Smith,
Time flies when you're having fun!

🕒 Your check-out is tomorrow at 11:00 AM.

But worry not, there's still time to enjoy the magic of Guestly.

If you wish to store your luggage, we're happy to do it for you.

Cherish every moment, and remember, you're always welcome back!

Ok. Thank you. Can you arrange a transfer to the airport?



Check-out...

...Review...

Thank you, James Smith!

From all of us at Guestly, a heartfelt thank you for choosing us.

It was an absolute pleasure hosting you, and we can't wait to welcome you back to our haven.

We'd be grateful if you could share your experience on TripAdvisor:
<https://bitly/review>.

Until we meet again, au revoir!
Guestly

...und Rebooking.
Alles direkt mit Guestly.



Guestly

BOOK A DEMO!

30 Tage kostenlos testen.

SCAN
ME!



+39 345 6144073 · guestly.ai · hello@guestly.ai