



XENIA COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Via Galilei 2/A 39100- Bolzano

Introduzione	Obiettivi dell'Audit	Misure esistenti	Misure future
<p>In data 27.10.2015 alla cooperativa sociale Xenia è stato conferito il certificato audit famigliaelavoro.</p> <p>La nostra Cooperativa è composta da 20 socie/14 dipendenti, 64 collaboratori/trici esterni/e e 2 volontari.</p> <p>Attualmente gestiamo 2 microstrutture per la prima infanzia e organizziamo anche progetti di assistenza estiva per i bimbi e ragazzi più grandicelli e il progetto di doposcuola per tutto l'anno scolastico.</p> <p>Grazie ai nostri servizi di assistenza accoglienti e personalizzati che garantiscono ai loro figli un sereno sviluppo, diamo ai genitori la possibilità di ottenere un giusto equilibrio tra tempo dedicato al lavoro e tempo dedicato alla famiglia. FAMIGLIA è per noi amore, protezione accoglienza; la base della ns. società, il luogo dove si cresce e si vive sani, dove si ha la certezza che i genitori ci sono sempre e hanno la possibilità di dedicarsi ai propri figli, vivendo con qualità il tempo passato con loro.</p>	<p>Da sempre siamo consapevoli dell'importanza dell'armonizzazione tra famiglia e lavoro e vogliamo poter garantire un clima sereno sul lavoro: grazie all'audit sarà possibile ottenere miglioramenti ed una maggior sistematicità organizzativa per affinare e rendere stabile e trasparente tutto quanto in cooperativa è già attuato in tal senso. Lo spirito dell'audit ci farà da guida sia per quanto riguarda il reclutamento che la gestione del personale. La delicatezza del nostro lavoro richiede un'assoluta professionalità e serenità delle nostre operatrici, e bisogna garantire la continuità delle persone di riferimento nel rapporto con i piccoli frequentanti: ciò rende necessario limitare al massimo il turnover e tutelare il know how aziendale, rafforzare lo spirito di squadra ed il senso di appartenenza. Ciò permetterà anche di affrontare al meglio evt. mutamenti od esigenze sociali culturali e normative che comportano il sapersi adeguare con flessibilità e prontezza.</p>	<p>-È possibile usufruire di permessi orari per motivi famigliari, pur non avendo al proprio attivo ore già lavorate e accumulate, ma sulla fiducia.</p> <p>-La regolamentazione delle pause è flessibile e la decisione delle relative modalità viene presa dai team.</p> <p>-Non vi è nulla di formalizzato, tuttavia in sede di discussione degli obiettivi si analizzano le possibilità di carriera e formazione di ciascuno, anche tenendo conto della fase di vita familiare.</p> <p>-Vi è già un buon sistema di accogliamento ed accompagnamento al lavoro, nella fase di rientro dalla maternità</p> <p>-Vengono messi a disposizione posti/bambino per i figli del proprio personale e se ne sono sostenuti i costi, fin da subito, anche quando l'attività era appena avviata.</p>	<p>-Modelli di orario personalizzato e modalità „job sharing“ per lasciare più libertà organizzativa a due persone che rivestono lo stesso ruolo, nell'organizzare il lavoro e le sostituzioni in base alle necessità familiari.</p> <p>-Creazione di un conto individuale delle ore</p> <p>-Collegamento tra i calendari aggiornati delle varie strutture, da rendere accessibili a tutti/e coloro che lavorano nei servizi all'infanzia e prevedere negli incontri periodici dei team per la programmazione del servizio un punto riguardante le esigenze familiari previste nel mese.</p> <p>-Lep top, cellulari e tablet dati in dotazione sono collegati in rete</p> <p>- Creare un sistema per la raccolta sistematica di suggerimenti per migliorare i processi di lavoro</p> <p>-Sensibilizzare le responsabili dei teams sulla tematica della conciliabilità famiglia lavoro: nei colloqui individuali per gli obiettivi annuali si tiene conto della fase di vita familiare sia ai fini degli strumenti di flessibilità da far utilizzare, sia per programmare la formazione continua</p> <p>A seconda delle esigenze di chi deve partecipare alla formazione, mettere a disposizione i servizi necessari, anche forniti da altre cooperative del settore,</p> <p>- Distribuzione evt. ristorni al personale di coordinamento, tenendo conto anche dell'impegno dimostrato nella gestione del personale in base alla politica aziendale ispirata ai valori dell'audit</p>