

## Betreff: Neue Versionen von Instrumenten für die digitale Unterschrift-CNS

Die CNS-digitale Unterschrift der Handelskammern ist ein Instrument in Form einer Smartcard oder eines USB-Sticks welches es erlaubt, elektronische Dokumente digital zu unterschreiben (Bilanzen, Rechnungen, Verträge, usw.). Zudem ermöglicht es den Online-Zugang zu den Dienstleistungen der öffentlichen Verwaltung.

Die neuen weiterentwickelten und technologisch fortgeschrittenen Vorrichtungen bieten die höchsten elektronischen Sicherheitsstandards, wie sie von den geltenden Bestimmungen vorgesehen sind.

Für die korrekte Verwendung dieser Instrumente (Identifizierung, Auslesen der Zertifikate, Anbringung der digitalen Unterschrift, Zugang zu Internetseiten), wird empfohlen folgendermaßen vorzugehen:



### SMARTCARD

- Deinstallieren Sie die bisherige Software für die digitale Unterschrift und installieren Sie die neueste Version von [www.card.infocamere.it](http://www.card.infocamere.it) > "Guide all'uso" > "Download software"

Die neue Software hat dann dieses Erscheinungsbild:



- Aktualisieren Sie die Treiber des USB-Lesegeräts mit der neuesten verfügbaren Version; die Software finden Sie auf der Internetseite des jeweiligen Herstellers des Lesegeräts.

Es wird empfohlen, das USB-Lesegerät direkt an einer internen USB-Schnittstelle des Computers anzuschließen.



### USB-STICK

- Aktualisieren Sie die Softwareversion, wenn dies vom System vorgeschlagen wird
- Sollte es zu Funktionsstörungen der Software kommen, empfiehlt sich die Wiederherstellung der gesamten Software; die Anleitungen zur Wiederherstellung der Software sind im Internet verfügbar unter [www.card.infocamere.it](http://www.card.infocamere.it) > "Guide all'uso" > "Download software" > "Download software per ripristino token usb"

Technische Hilfe finden Sie unter "Assistenza" im Portal [www.card.infocamere.it](http://www.card.infocamere.it)

Für weitere Unterstützung:

- Kontaktieren Sie die Nummer 199 500 000 (von Montag bis Freitag – von 8:30 bis 18:30)
- Senden Sie eine E-Mail an [firma@infocamere.it](mailto:firma@infocamere.it)