

In 3 Schritten zum Digitalen Unternehmen



INFOMINDS AG



Digitale Transformation

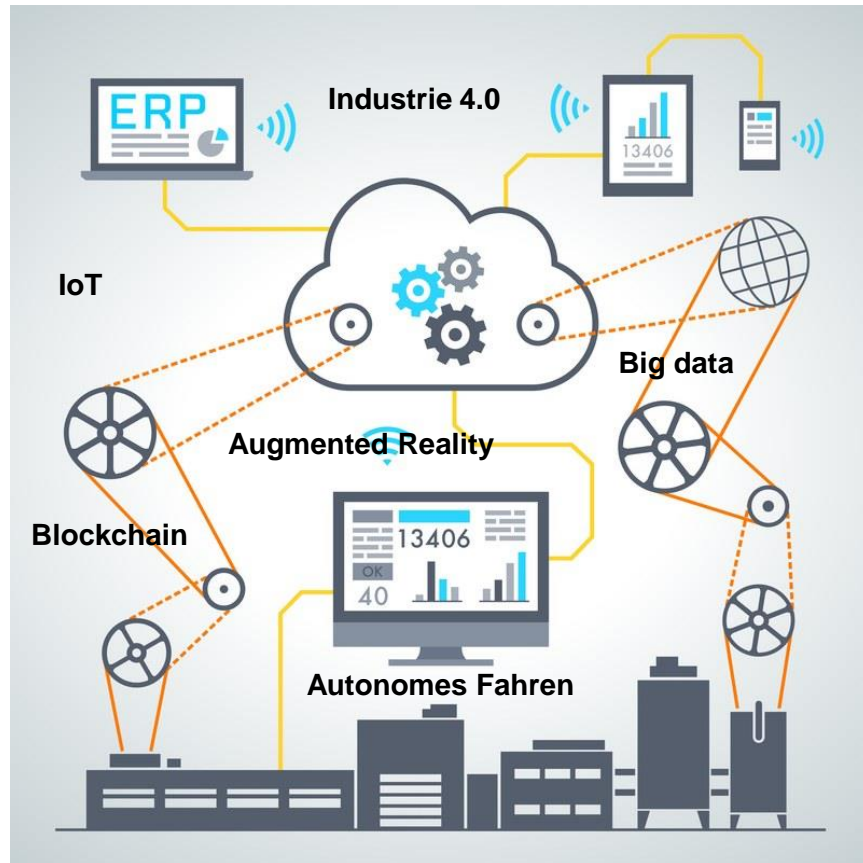
Il digitale deve diventare parte della cultura delle nostre associazioni territoriali, che devono trasformarsi da trincee in avanguardie. Questa quarta rivoluzione industriale vogliamo cavalcarla da protagonisti». **Vincenzo Boccia, Presidente Confindustria**

Die Digitalisierung wird es möglich machen, dass Handwerker ihr Arbeitsfeld erweitern und neue Geschäftsprozesse auf den Weg bringen. Voraussetzung ist aber, dass die Methoden und Werkzeuge den Bedürfnissen und Dimensionen der Kleinbetriebe angepasst sind", erklärt **Gert Lanz, Präsident im Wirtschaftsverband für Handwerk und Dienstleister**

Rede von Bundeskanzlerin Merkel beim Digital-Gipfel 2017 in Ludwigshafen am 13. Juni 2017: 2006 fand der erste IT-Gipfel statt. Das Format war damals noch deutlich kleiner. Inzwischen sind diese Veranstaltungen gewachsen. Es sind immer mehr Beteiligte, immer mehr Bereiche dazugekommen. Das liegt auch in der Natur der Sache, weil wir ja von einer Transformation der Gesellschaft sprechen – einer digitalen Transformation.

"**La rivoluzione industriale del nostro tempo è il digitale.** Dobbiamo promuovere tecnologie come il cloud computing, la scienza basata sui dati e l' Internet degli oggetti in un modo che ci consenta di sfruttarne appieno il potenziale ". **Andrus Ansip, commissario per il mercato interno digitale e vicepresidente della Commissione europea**

Alla fine nel 2017 abbiamo avuto un risultato straordinario che è un aumento dell'11% negli ordinativi di macchinari 4.0. Questo vuol dire che il Paese sta approfittando di queste opportunità e che si sta configurando un nuovo made in Italy fortemente contagiato dall'innovazione digitale". A dirlo dal palco della nuova sede di Cefriel a Milano in zona Bicocca, **il presidente del Consiglio Paolo Gentiloni**



Definition

Der Begriff Digitalisierung bezeichnet im Allgemeinen die Veränderungen von Prozessen, Objekten und Ereignissen, welche bei einer zunehmenden Nutzung von digitalen Geräten erfolgt.

Im Kern bedeutet Digitalisierung, dass analoge Informationen oder Abläufe in eine digitale Form gebracht werden.

Was ist Digitalisierung?

*Der Begriff **Digitalisierung** bezeichnet im ursprünglichen Sinn das Umwandeln von analogen Werten in digitale Formate.*

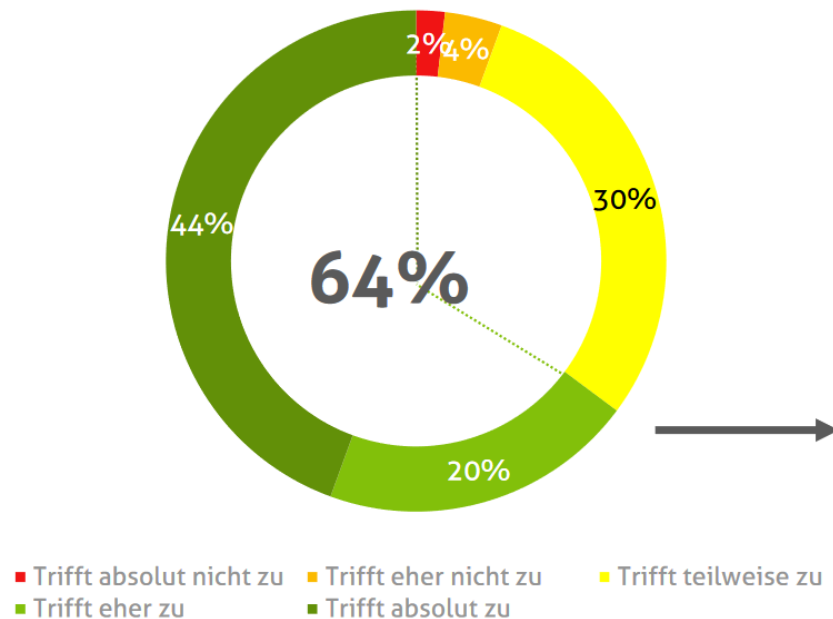
Heute wird Digitalisierung häufig auch mit digitaler Transformation gleichgesetzt. Digitale Transformation bezeichnet den durch Informationstechnologien

Definition

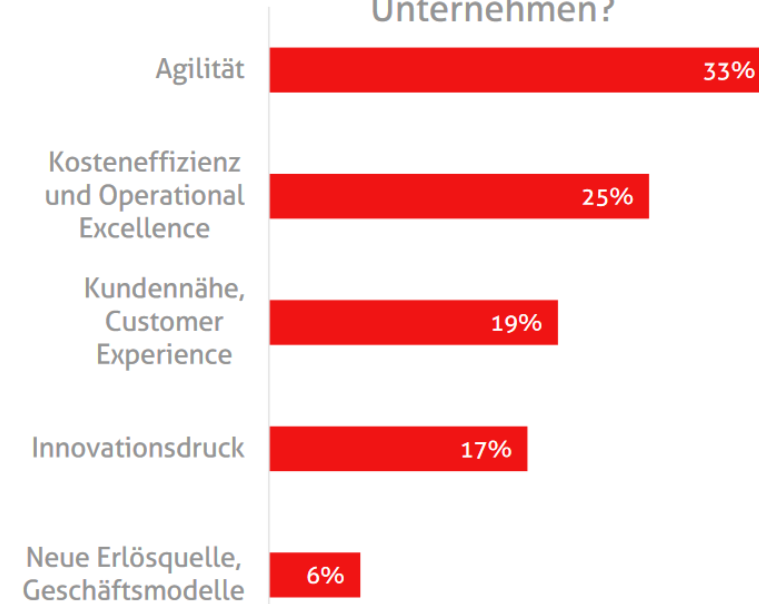
Digitalisierung ist nicht das Ziel
sondern eine Methode zur Erreichung von Zielen

Erwartungen

Die Digitale Transformation ist für unsere Organisation überlebenswichtig



Warum ist Digitalisierung wichtig für Ihr Unternehmen?



Quelle: Mind Digital (2018) Digitale Dividende im Mittelstand

1. Schritt: IT Infrastruktur

IT Netzwerk

Sichere und schnelle
IT Infrastruktur.
Inhouse oder in der Cloud



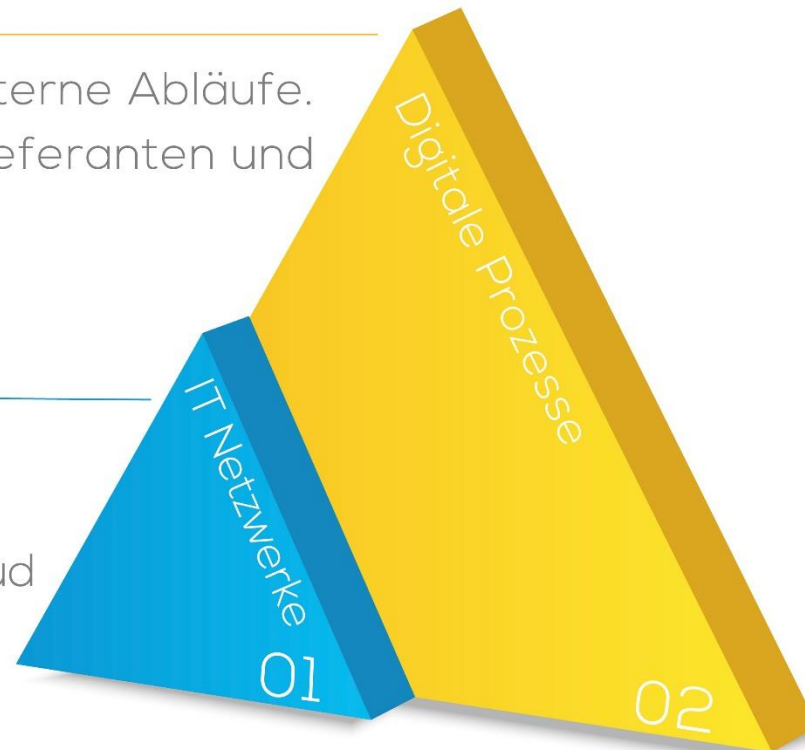
2. Schritt: Prozesse

Digitale Prozesse

Digitale interne und externe Abläufe.
Mitarbeiter, Kunden, Lieferanten und Partner

IT Netzwerk

Sichere und schnelle
IT Infrastruktur.
Inhouse oder in der Cloud



Best Practices der Digitalisierung

Im Vertrieb

Wie Ihre Vertriebsmitarbeiter autonom und mobil Ihre Kunden betreuen
#MobileSales

Wie sich Ihre Kunden im Internet rund um die Uhr selbst bedienen
#eCommerce

In der Verwaltung

Wie Sie die E-Rechnung dazu nutzen, das Rechnungswesen zu optimieren
#E-Rechnung

Wie Sie die Arbeitszeiten Ihrer Mitarbeiter digital erfassen und verarbeiten
#PZ-Verwaltung

Wie Sie es trotz digitaler Datenflut schaffen, den Durchblick zu behalten
#BusinessIntelligence

Im Einkauf + Lager

Wie Sie mit mobilen Barcode-Terminals Ihr Lager optimieren
#Lagerlogistik

Wie Sie Ihre Eingangsrechnungen in kürzester Zeit kontrollieren und verarbeiten
#Kreditorenworkflow

In der Produktion

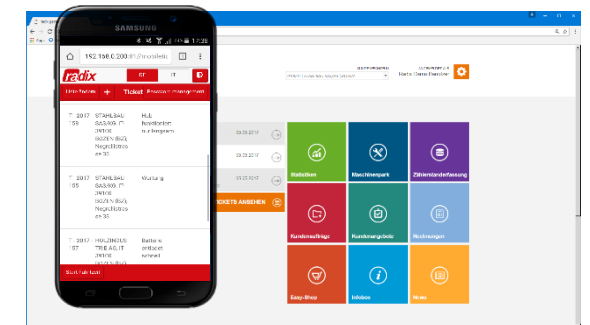
Wie Sie Ihre Produktionsdaten digital erfassen und verwerten
#PDE

Wie Sie Ihre Business Software mit den Fertigungsanlagen verknüpfen
#Industrie4.0

Beim Kunden

Wie Ihre technischen Außendienst-Mitarbeiter Projektdaten mobil erfassen und abrufen
#DigitaleProjektakte

Wie Ihr Kundendienst Serviceanfragen autonom und mobil bearbeitet
#Servicemanagement



Beispiel: Rechnungswesen

Viewer für elektronische Rechnung

Einstellungen **Auswahl** Auswahl

Dateiname	Dokument
IT01234567890_03524	FAT3524_01
IT01234567890_03524	FAT3524_02
IT01234567890_03530	FAT3530_01
IT01234567890_03530	FAT3530_02
IT01234567890_03532	FAT3532_01
IT01234567890_03532	FAT3532_02
IT01234567890_429484	FAT429484_01

... Beschreibung

1	LA DESCRIZIONE DELLA FORNITURA PUO'
2	FORNITURE VARIE PER UFFICIO

MwSt.% Natura

22,00000	Soggetto ad Iva
----------	-----------------

IT01234567890_03530

Dokument Auswahl

MITTENTE

Identificativo fiscale ai fini IVA: IT01234567890
 Denominazione: Studio Architettura
 Regime fiscale: RF01 (ordinario)
 Indirizzo: Indirizzo Mittente
 Comune: Comune mittente Provincia: PR
 Cap: 01234 Nazione: IT

DESTINATARIO

Codice fiscale: ITCFINPSVEN
 Denominazione: INPS
 Indirizzo: Indirizzo destinatario
 Comune: Comune destinatario Prov.
 Cap: 56789 Nazione: IT

TIPOLOGIA DOCUMENTO	CAUSALE	ART73	NUMERO FATTURA	DATA
TD01 (fattura)	LA FATTURA FA RIFERIMENTO AD UNA OPERAZIONE AAAA BBBBBBBBBBBBBBBBBBB CCC DDDDDDDDDDDDDDDD E FFFFFFFFFFFFFFFFFFFF GGGGGGGGGGG		FAT3530_01	18-12-2014

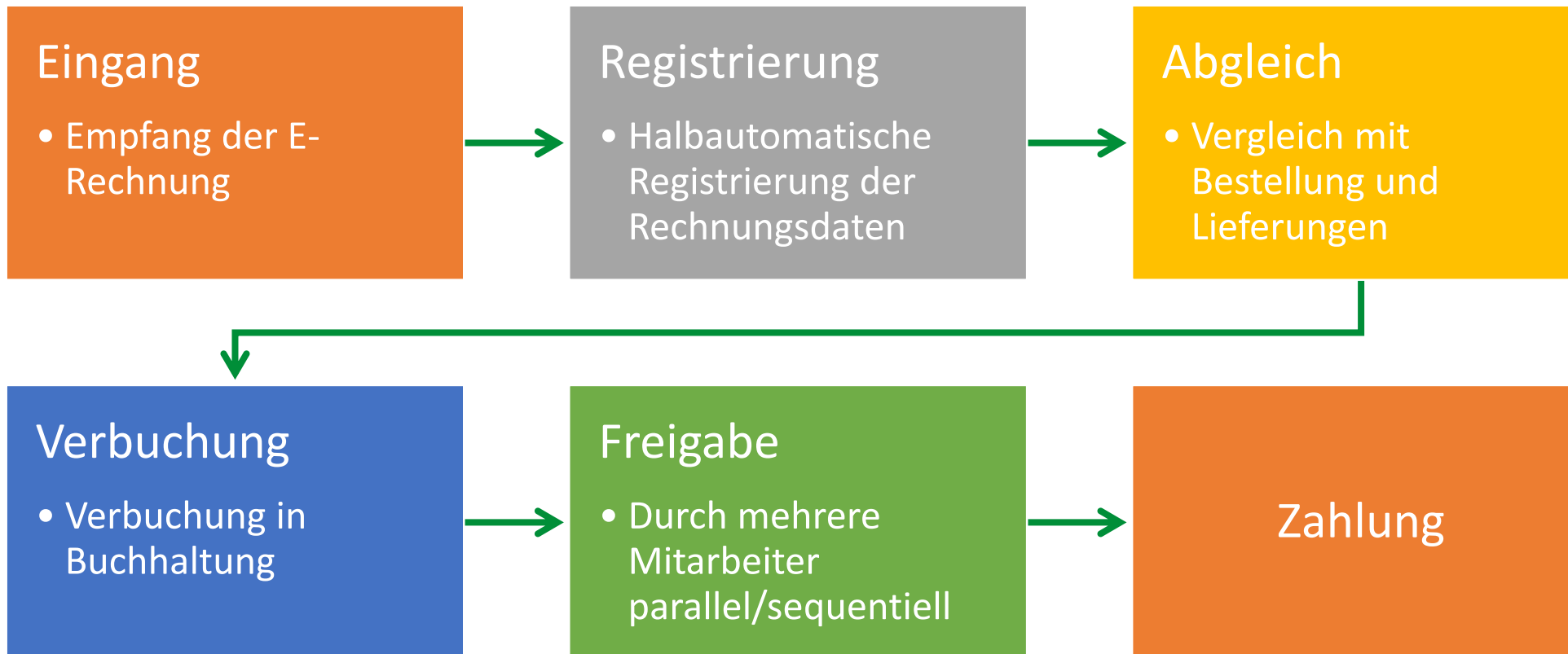
Anhänge Speichern E-Mail

DESCRIZIONE	QUANTITA'	PREZZO	TOTALE
...
TOTALE:			55.000,92



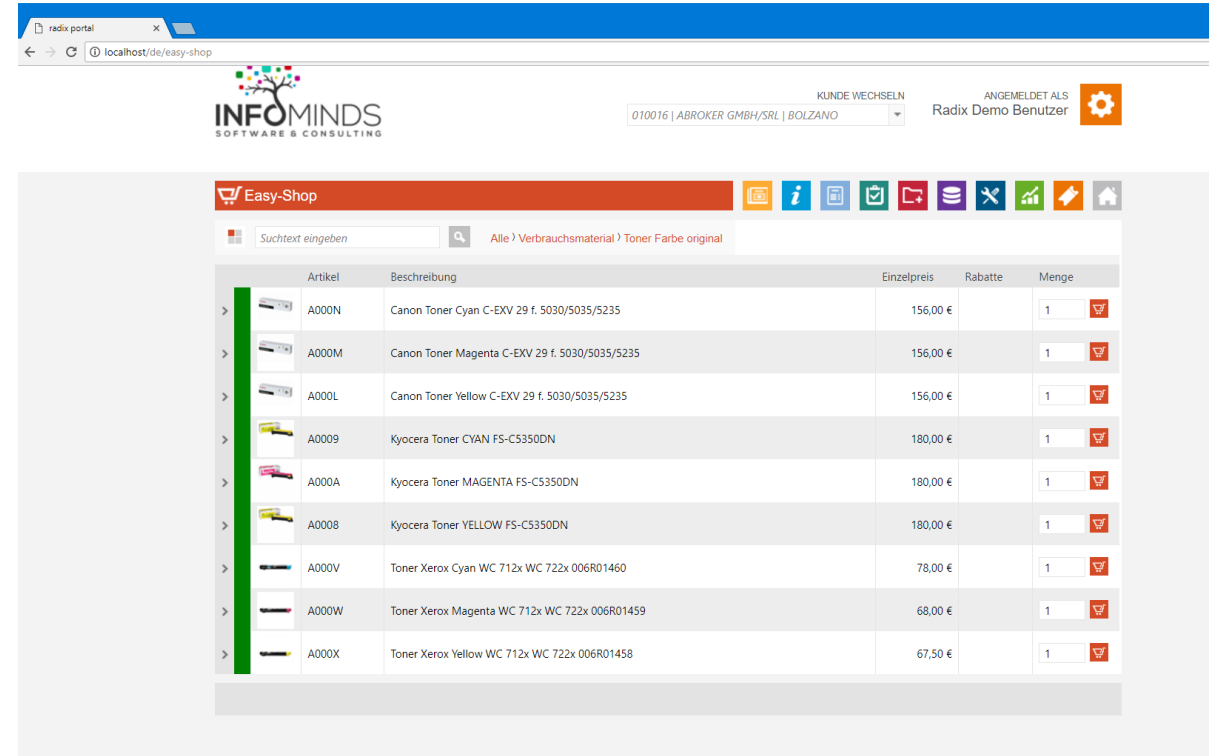
Elektronische Rechnung
#E-Rechnung

Beispiel: Einkauf



Eingangsrechnungskontrolle
#Kreditorenworkflow

Beispiel: Vertrieb



Mobile Verkäufer/Vertreterlösungen für Tablets
#MobileSales

Selbstbedienungsportal für Kunden
#eCommerce

Beispiel: Lager



Mobile Computer im Lager
#Lagerlogistik



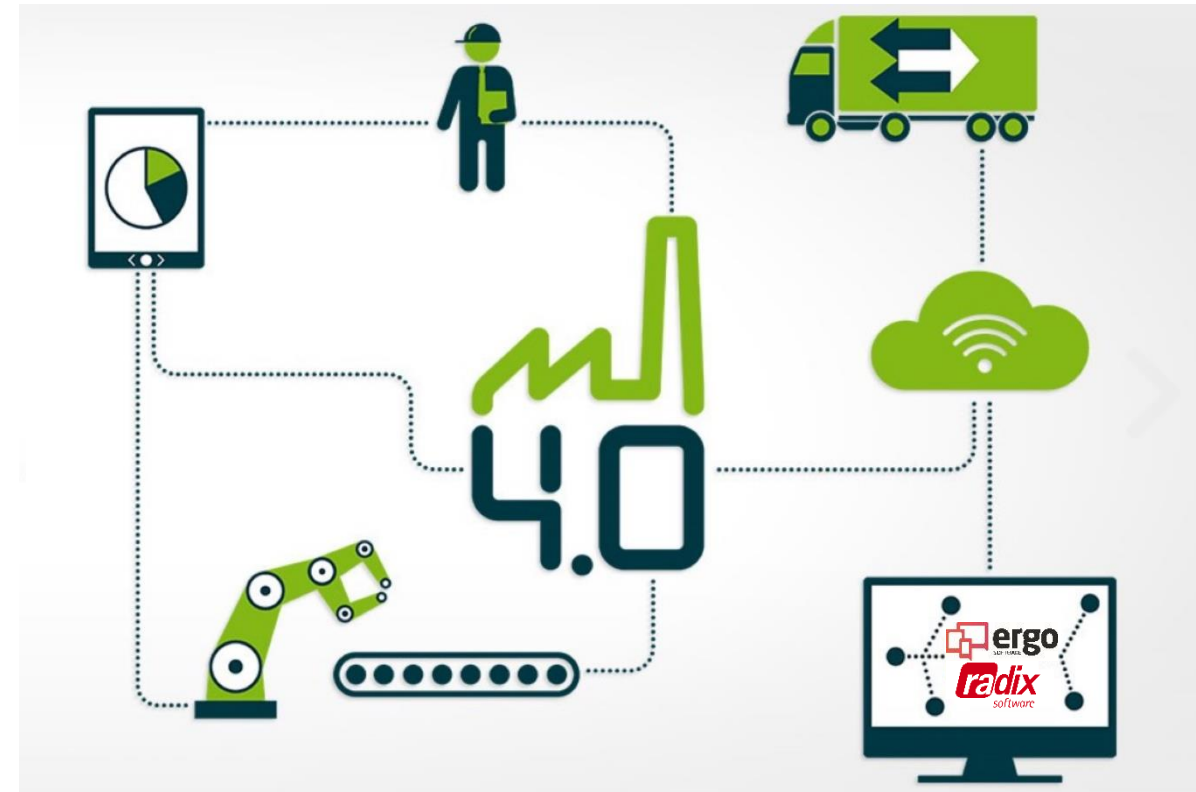
INFOMINDS
SOFTWARE & CONSULTING

Automatisierte Lager
#Lagerlogistik

Beispiel: Produktion

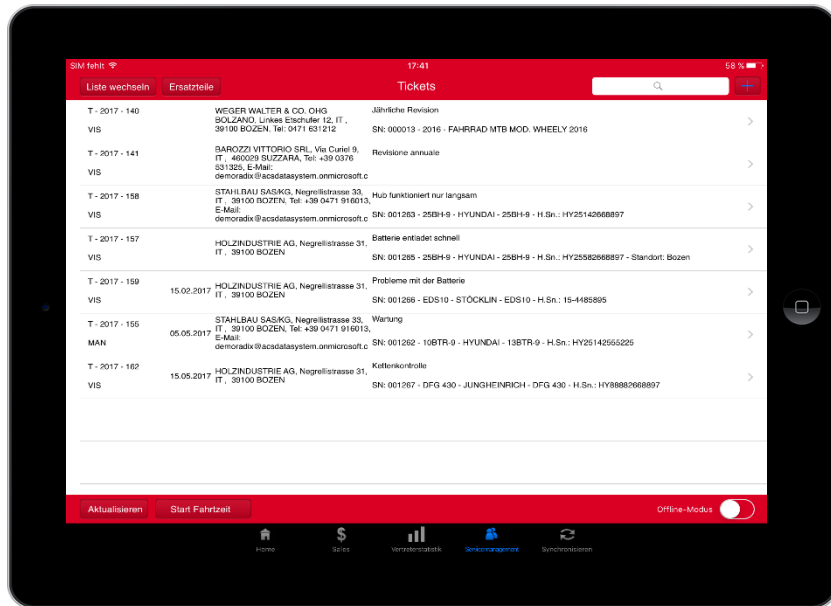
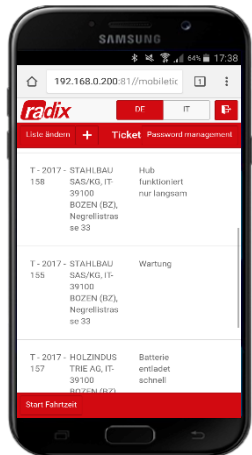


Produktionsdatenerfassung
mit Mobilen Geräten
#BDE

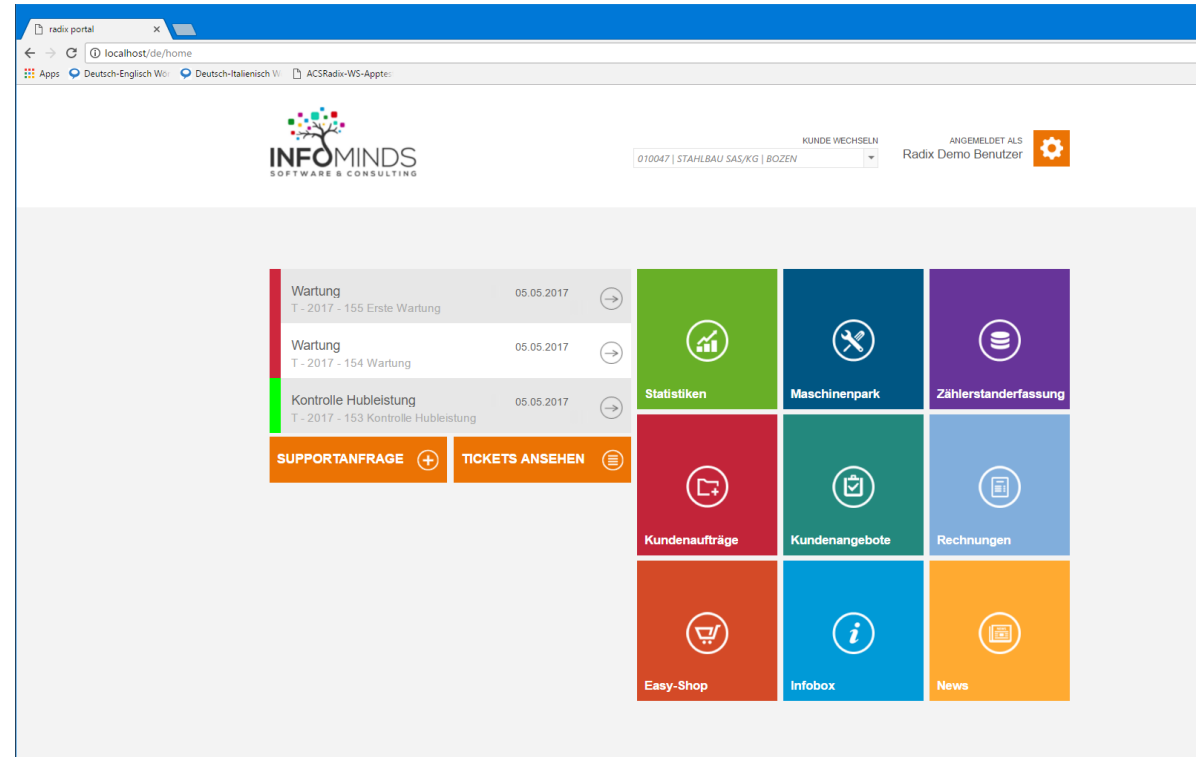


Integration mit Fertigungsanlagen
#Industrie 4.0

Beispiel: Kundendienst



Mobiler Kundendienst für Smartphone/Tablet
#Servicemanagement

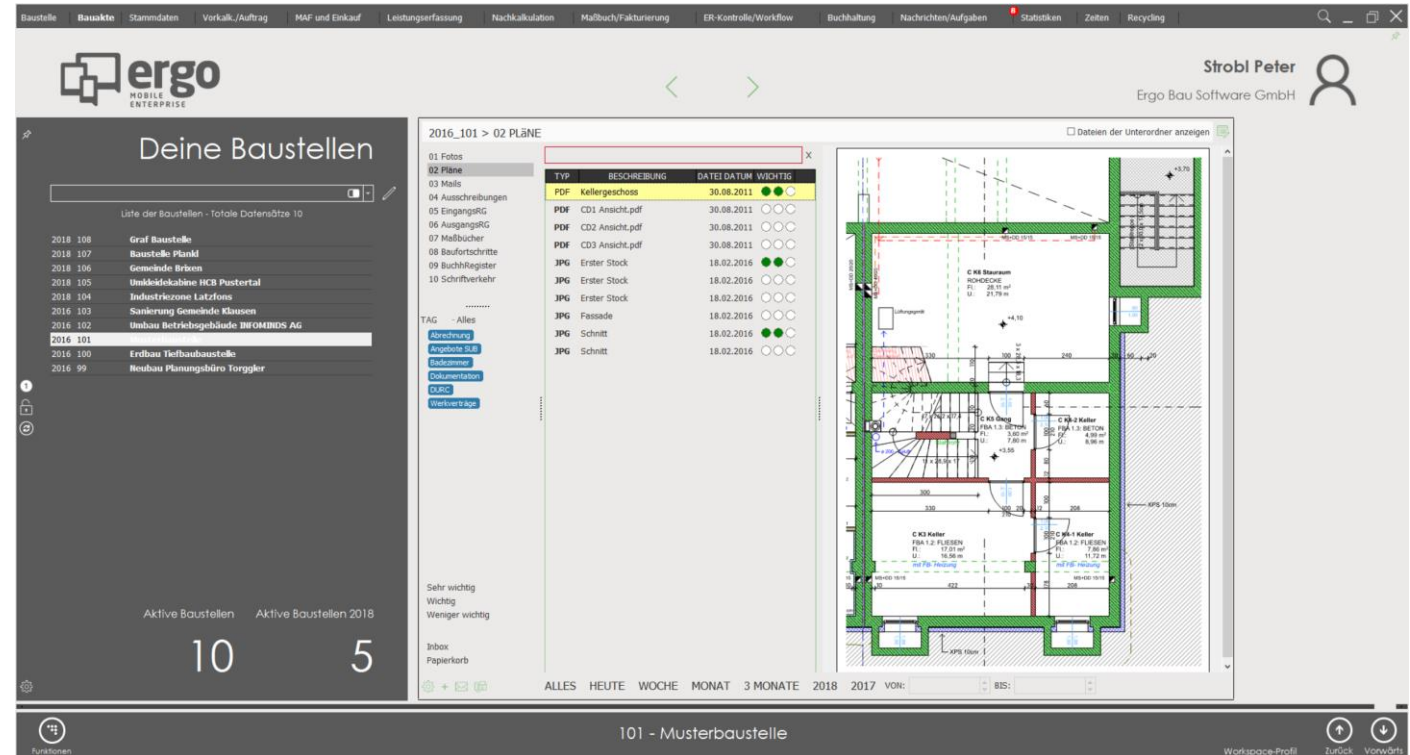


Kundendienstportal für Kunden
#Serviceportal

Beispiel: Projekte



Zeiterfassung auf Baustellen
#MobileTime



Projektdaten mobil erfassen und abrufen
#DigitaleAkte

3. Schritt: Planung und Steuerung

Planen und Steuern

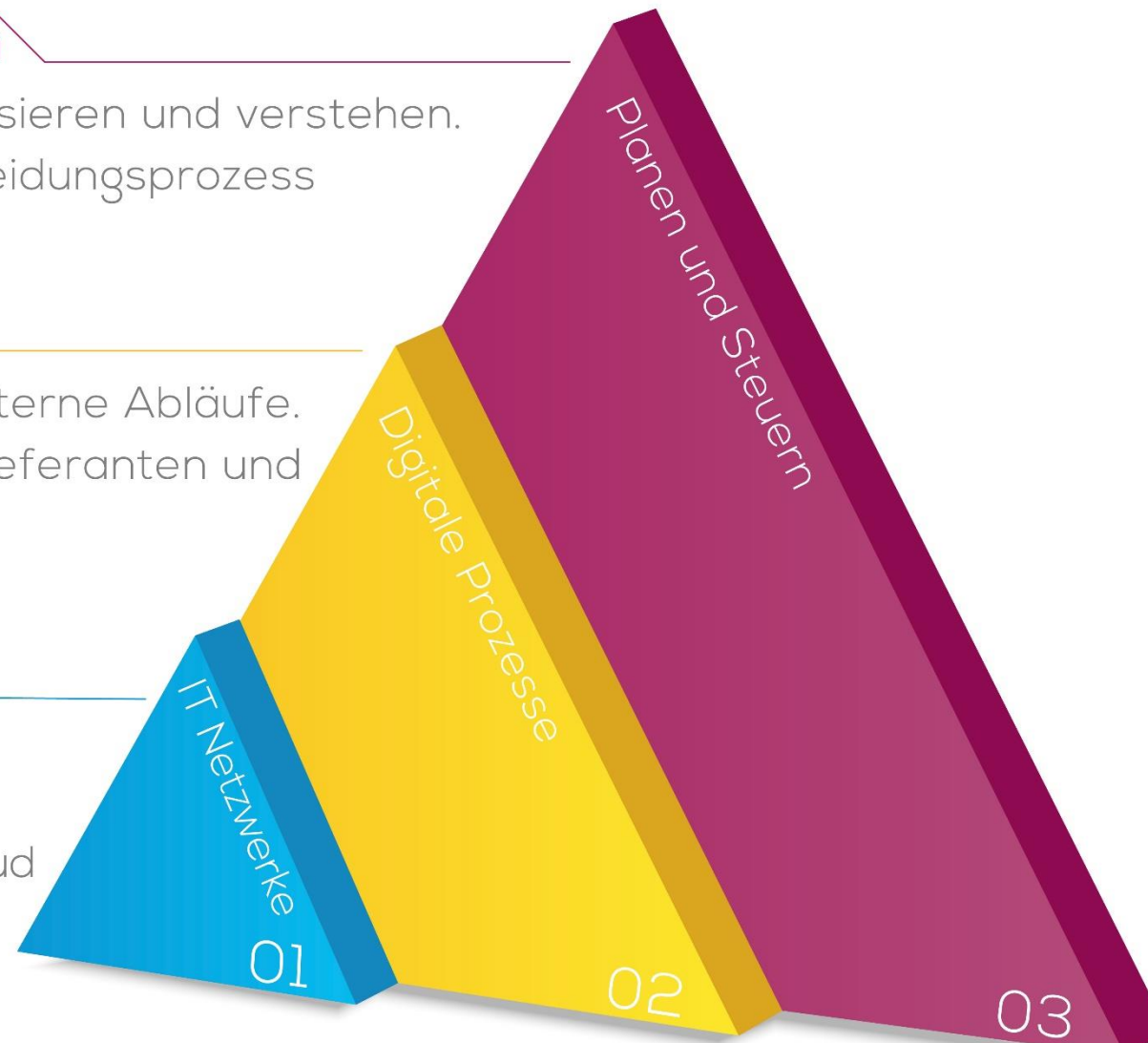
Daten sammeln, analysieren und verstehen.
Planungs- und Entscheidungsprozess

Digitale Prozesse

Digitale interne und externe Abläufe.
Mitarbeiter, Kunden, Lieferanten und Partner

IT Netzwerk

Sichere und schnelle
IT Infrastruktur.
Inhouse oder in der Cloud



3. Schritt: Planung und Steuerung

Planen und Steuern

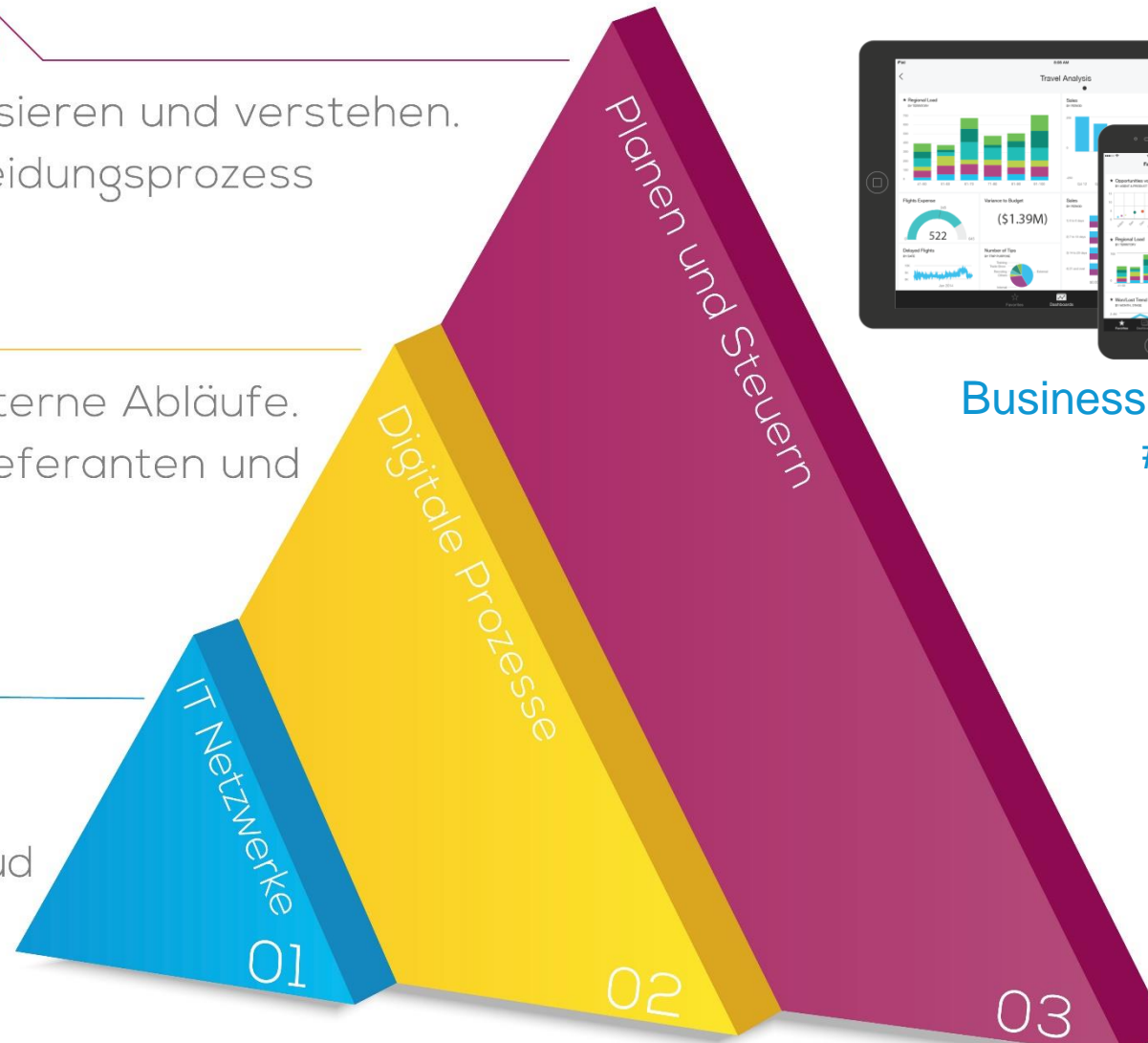
Daten sammeln, analysieren und verstehen.
Planungs- und Entscheidungsprozess

Digitale Prozesse

Digitale interne und externe Abläufe.
Mitarbeiter, Kunden, Lieferanten und Partner

IT Netzwerk

Sichere und schnelle
IT Infrastruktur.
Inhouse oder in der Cloud



Business Intelligence
#BI